



ARS VITAE - društvo za razvoj in izvajanje programov pomoči, Trstenjakova ulica 5a, 2250 Ptuj
Tel.: 031 519 902 - E pošta: drustvo@arsvitae.si - predstavitevna stran: <http://arsvitae.si>



**LETNI PROGRAM DELA DRUŠTVA ARS VITAE
ZA LETO 2023**

V Ptuj, 10. 3. 2023

1. O DRUŠTVU ARS VITAE

V društvu Ars Vitae se že od leta 1998 trudimo zagotavljati pomoč posameznikom in družinam, ki jih težke življenjske okoliščine potiskajo na družbeno obrobje. Društvo se je sprva usmerjalo v preventivne programe in programe pomoči uživalcem drog in njihovim svojcem, vendar smo sčasoma začeli prepoznavati potrebo po odgovarjanju tudi na drugo socialno problematiko, ki se je pojavljala na območju Ptuja in okolice. Do danes se je društvo kadrovsko in programsko okrepilo do te mere, da v okviru 5 programov, 11 zaposlenih izvajalcev in 70 prostovoljcev v programih zagotavlja pomoč že več kot 1000 posameznikom in družinam letno.

Vizija društva

Leta 2025 bomo Ars Vitae vodilna nevladna organizacija za pomoč ljudem v stiski na območju Spodnjega Podravja z razvitimi kakovostnimi socialnovarstvenimi in humanitarnimi programi, ki ljudem zagotavljajo dostop do celostne strokovne pomoči in podpore v lokalni skupnosti, s katero si lahko izboljšajo svoj življenjski položaj in uredijo življenje.

Kakovost delovanja društva bomo gradili na predanem in strokovnem delovanju ter močni notranji povezanosti in pripadnosti vseh zaposlenih, prostovoljcev, članov, ki delujemo v organizaciji.

Društvo bo prepoznavno v širšem lokalnem okolju in bo pomemben akter ter resen sogovornik lokalnim odločevalcem pri zaznavanju potreb in načrtovanju ter izvajanju programov pomoči. Prepoznavnost društva bomo gradili na stalni komunikaciji z javnostmi in prisotnostjo v širšem lokalnem okolju, ter povezovanjem in dobrimi odnosi z vsemi organizacijami v lokalnem okolju s katerimi sodelujemo pri uresničevanju našega poslanstva.

Poslanstvo društva

Poslanstvo društva Ars Vitae je nudenje pomoči otrokom, mladostnikom ter odraslim posameznikom in družinam, ki jih težke življenjske okoliščine potiskajo na družbeno obrobje in si iz različnih vzrokov ne zmorejo zagotoviti dostojnega življenja in aktivne participacije v družbi.

V letu 2023 bomo poslanstvo društva uresničevali skozi izvajanje naslednjih programov:

- **Mostovi,**
- **Dnevni center za otroke in mladostnike,**
- **Kapljica- pomoč žrtvam nasilja,**
- **Kamra- celovita podpora brezdomnim osebam,**
- **Projekt Donirana Hrana- Z Donirano hrano do dnevne merice zdravja.**

2. PROGRAMI DRUŠTVA V LETU 2023

2.1. PROGRAM MOSTOVI

2.1.1. Opis programa:

Program Mostovi zagotavlja celovit pristop k preprečevanju zasvojenosti pri že ogroženih mladostnikih z različnimi težavami v odraščanju ter drugih uporabnikih prepovedanih drog v različnih fazah zasvojenosti. Uporabnikom nudi kontinuirano pomoč skozi celoten proces srečevanja s problemom zasvojenosti: od identifikacije problema, reševanja trenutnih življenjskih stisk, motiviranja za vključitev v zdravljenje, informiranja o možnih oblikah pomoči in programih zdravljenja, nudenja podpore in pomoči v času spreminjanja življenjskega sloga ter pomoči pri reorganizaciji socialne mreže.

Vzporedno pa zagotavlja pomoč in podporo staršem in svojcem v vseh fazah reševanja problema zasvojenosti njihovega družinskega člana: informiranje o ustreznih oblikah zdravljenja, nudenje podpore in strokovne pomoči v času zdravljenja, urejanju skrhanih družinskih odnosov, osebnostni rasti, pripravi na vrnitev družinskega člana v domače okolje, urejanju družinskih odnosov po vrnitvi družinskega člana v domače okolje.

Program je za uporabnike v celoti brezplačen, vključitev je prostovoljna, uporabniki ostajajo v program vključeni praviloma dalj časa. Za uporabnike prepovedanih drog je program nizkopražen.

Osnova za delo z uporabnikom so potrebe konkretnega uporabnika (vključen na podlagi individualnega načrta), ter fleksibilnost glede časovne dostopnosti in vsebine dela. Uporabniki ves čas aktivno sodelujejo pri načrtovanju, izvedbi in evalvaciji programa.

Ključne zgoraj opisane aktivnosti kurativnega programa Mostovi smo že v avgustu 2017 nadgradili s preventivnimi dejavnostmi, ki smo jih začeli izvajati ob finančni podpori Ministrstva za zdravje. Z vsemi preventivnimi aktivnostmi nadaljujemo tudi v letu 2023, saj se projekt od 15.11.2022 nadaljuje za obdobje treh let, v večjem obsegu od dosedanjega in dodanimi novimi aktivnostmi. S tem želimo nadgraditi program s kakovostno preventivo, ki je v lokalnem okolju primanjkuje, zagotoviti kakovostne preventivne vsebine v osnovnih in srednjih šolah v Spodnjem Podravju, vpeljati in preizkusiti program selektivne preventive za družine, ki je v našem okolju ni na voljo, zagotoviti staršem dostop do informacij o našem programu Mostovi, da bodo lahko v primeru težav dovolj hitro poiskali pomoč. Pri dolgoletnem delu z uživalci drog in njihovimi svojci namreč opažamo, da starši in mladostniki pomoč poiščejo šele takrat, ko posledice uživanja drog prizadenejo že vsa področja mladostnikovega življenja (družinske odnose, izguba zdrave socialne mreže, šolski neuspeh in osipništvo, zdravstvene težave, finančne težave, kazniva dejanja, socialna izključenost, itd..) Z našim programom želimo doseči več zgodnje intervencije, ki lahko prepreči kompleksne zdravstvene in socialne težave uživalcev drog, hkrati pa zagotavljati dostopnost in dosegljivost storitev na področju preprečevanja zasvojenosti v naši regiji. Staršem, ki imajo težave v svoji starševski vlogi, želimo zagotoviti svetovalno delo in krepitev starševskih veščin, s pomočjo katerega bodo lažje zagotovili zdrav razvoj otrok in mladostnikov. Program Mostovi smo nadgradili z izvajanjem naslednjih preventivnih programov:

• Preventivna predavanja za starše

Je univerzalni preventivni program, namenjen staršem, katerih otroci obiskujejo 7., 8. in 9. razred OŠ. Program smo nadgradili tudi za potrebe staršev otrok 1. in 2. letnikov srednjih šol. S starši se v vsakem razredu srečamo dvakrat letno v času roditeljskih sestankov. Obstaja namreč močna povezava med odnosom staršev do pitja alkohola pri mladostnikih in pitjem alkohola mladostnikov. Raziskave so pokazale, da otroci permisivnih staršev pijejo več alkoholnih pijač v primerjavi z otroki restriktivnih staršev. Preko vnaprej pripravljenih drsnic staršem posredujemo argumente in konkretne metode za vzdrževanje restriktivnega odnosa do pitja alkohola njihovih otrok. Naš cilj je zmanjšanje tveganega in škodljivega pitja alkohola, kajenja in uporabe drugih drog pri mladoletnikih.

• Program Krepitev družin

Je eden najbolj temeljitih preventivnih programov, ki deluje na področju obravnave družin, saj vključuje vso družino, temelji pa na treningu veščin. Program je razvit celostno, saj je zaradi velikega obsega težav v starševskih in družinskih odnosih pogosto potrebno več kot samo kratek tečaj za starše. Program zajema predavanja, predstavitve, razprave, igranje vlog, avdiovizualna gradiva, domače naloge, igre, otrokovo igro, starševsko igro, nadzorovane vaje ipd. Program gradi na varovalnih dejavnikih, kot so izboljšanje družinskih odnosov, izboljšanje starševskih veščin ter povečanje socialnih in drugih življenjskih veščin pri otrocih in mladostnikih. Ponuja spodbude za večjo navzočnost družinskih članov v programu, takojšnje izboljšanje vedenja otrok in izpolnjevanje domačih nalog, kar krepi odnose in sodelovanje znotraj družine.

• Svetovalno delo s starši in družinami

Za družine, ki potrebujejo poglobljeno svetovalno delo, bomo izvajali tudi individualno svetovalno delo s starši in družinami. Namen je krepitev starševskih kompetenc, urejanje skrhanih družinskih odnosov in ustvarjanje odnosov, ki omogočajo zdrav razvoj otrok in mladostnikov. S tem želimo zmanjšati tveganje za razvoj zasvojenosti in drugih tveganih vedenj mladih.

• Preventivne delavnice za osnovnošolce in dijake

V skladu z izraženimi potrebami osnovnih in srednjih šol bomo izvajali tudi preventivne delavnice za učence in dijake z naslednjimi temami: oblikovanje pozitivne samopodobe, sprejemanje drugačnosti, reševanje konfliktov, doseganje ciljev, spopadanje s stresom, pozitivno razmišljanje, sprejemanje odgovornosti, izražanje čustev, kritično mišljenje, motnje hranjenja idr.

2.1.2 Delovni čas programa:

Program Mostovi v letu 2023 poteka skozi vse leto na naslovu Trstenjakova 5a, Ptuj. Uporabnikom smo na razpolago vsak dan od 8. do 15. ure, informiranje in svetovanje uporabnikom preko mobilnega telefona poteka vsak dan od 8.00 do 20.00 ure. Samopomočna skupina za starše se srečuje vsako zadnjo sredo v mesecu od 17.00- 19.30, skupina za osebno rast (starši) vsako drugo sredo v mesecu od 17.00 -19.30. Aktivnosti preventivnega dela programa potekajo po dogovoru z uporabniki in šolami.

2.1.3. Cilji programa:

- identifikacija in ozaveščanje problema uporabnikov,
- informiranost uporabnikov,
- spremenba življenj. sloga uporabnikov, prenehanje uživanja prepovedanih drog,
- socialna vključenost uporabnikov in zagovorništvo,
- pomoč uporabnikom pri reševanju konkretnih stisk,
- osebno rast, razvoj socialnih veščin uporabnikov,
- proaktivna vključenost staršev in svojcev v proces pomoči uporabniku prepovedanih drog,
- revitalizacija družinskih odnosov ter komunikacije,
- ozaveščenost in informiranost prebivalcev v UE Ptuj o problematiki uporabe prepovedanih drog.

2.1.4. Ciljne skupine:

- mladostniki, mlajši odrasli in osebe v različnih fazah zasvojenosti,
- ključne bližnje osebe- starši in svojci,
- občani lokalne skupnosti.

Kontinuirani uporabniki:

- Mladostniki, ki se zaradi različnih težav v odraščanju vključujejo v individualne obravnave, vsaj enkrat tedensko za 2 uri. V okviru individualnih obravnav ob pomoči strokovnega delavca predelujejo svoje negativne izkušnje s starši, vrstniki, se učijo novih vzorcev vedenja, socialnih veščin, odkrivajo svoje sposobnosti in potenciale ter iščejo zdrave načine preživljanja prostega časa.
- Zazdravljeni uživalci prepovedanih drog, ki so se po zaključenih programih zdravljenja odvisnosti vključujejo nazaj v okolje.. Uporabniki so vključeni v individualne obravnave, enkrat tedensko za 1-2 uri, kjer ob pomoči strokovnega delavca načrtujejo in rešujejo konkretne naloge, ki so si jih zastavili v svojem individualnem načrtu: iskanje zaposlitve, vključitev v šolanje, ureditev odnosov v družini, reševanje stanovanjskega problema, načrtovanje pristočasnih aktivnosti, vzpostavitev nove, zdrave socialne mreže. Nekateri uporabniki se kontinuirano poslužujejo pomoči prostovoljke, ki jim predstavlja zaščitno socialno mrežo ter ob druženju z njo utrjujejo nove vzorce vedenja.
- Kontinuirani uporabniki so občasno tudi aktivni uživalci drog, ki se v nekem trenutku znajdejo v velikih stiskah in potrebujejo pomoč, takrat je delo z njimi v obliki individualnih obravnav zelo intenzivno: poleg svetovanja, pogovorov, tudi ureditve bivališča, socialnih transferjev, statusa, povezovanje z različnimi institucijami v lokalnem okolju ali tudi širše, ogledi visokopraznih programov, pomoč pri namestitvah v programe, iskanje in zbiranje osnovnih življenjskih potrebščin-hrana, obleka...
- Kontinuirani uporabniki so tudi svojci uživalcev drog, ko se sami znajdejo v velikih stiskah in potrebujejo intenzivno obravnavo.

Občasni uporabniki so uporabniki, ki obiskujejo:

- samopomočno skupino staršev in svojcev (sestajajo se enkrat mesečno, vsako zadnjo sredo v mesecu, 3 ure).
- Skupino staršev za osebno rast (sestajajo se enkrat mesečno, vsako drugo sredo v mesecu, 3 ure).
- Individualne obravnave (vključujejo se po potrebi, odvisno od njihovih trenutnih težav in stisk, včasih intenzivno- tudi več kot 4 ure tedensko, včasih pa prihajajo enkrat mesečno, za 1-2 uri)

Občasni uporabniki so npr. uporabniki:

mladostniki, s težavami v odraščanju, ki poiščejo pomoč le ob akutnejših stiskah (konflikti s starši, nemoč pri obvladovanju šolskih zadev, osebne stiske, ki so posledica adolescentnih kriz).

Uporabniki prepovedanih drog, ki so na delu v tujini in prihajajo domov enkrat mesečno ter v tem času prihajajo na individualne razgovore.

Uporabniki, ki so vključeni v visokoprazne programe zdravljenja in občasno potrebujejo pomoč pri: urejanju denarnih pomoči, pridobivanju informacij, pisanju dopisov za sodišče, urejanju os. dokumentov, urejanju terminov za zdravstvene preglede, posredovanju informacij o zdravljenju uporabnika Zavodu za zaposlovanje (na izrecno željo uporabnika), iskanju materialne pomoči v obliki oblačil in obutve, prevozu oblačil in obutve do uporabnikov na zdravljenju).

Zazdravljeni uživalci prepovedanih drog, ki so vključeni v individualne obravnave.

Starši, ki potrebujejo oporo, informacije, svetovanje, pomoč pri ureditvi statusa, socialnih transferjev zase in/ali svoje otroke ali samo pogovor ob kriznih situacijah.

Uporabniki, ki iščejo informacije in svetovanje glede problematike odvisnosti preko mobilnega telefona, na katerem smo jim na voljo do 20. ure zvečer, občasno pa tudi izven tega časa, ko je situacija zelo težka ali akutna.

Pogosto se zgodi, da se naši uporabniki ob pozitivnih izkušnjah glede naše pomoči v programu pogosto ali vedno obrnejo na nas tudi, ko se znajdejo v stiski, ki pa ni povezana z odvisnostjo (npr. v primerih nasilja, brezposelnosti, težav v odnosih ipd.). V teh primerih ljudi nikoli ne odslovimo, v smislu, da nimajo težav, katere prvenstveno obravnavamo v našem programu, ampak jim skušamo pomagati, saj nam izobrazbena struktura to tudi omogoča.

2.1.5. Zaposleni v programu:

Kurativni del programa Mostovi v letu 2023 izvajata dve zaposleni v programu in 6 prostovoljcev. Preventivni del programa v letu 2023 izvaja vodja preventivnega dela programa, laična delavka v programu ter 4 prostovoljci.

Ime in priimek	Izobrazba	Delovno mesto	Vrsta zaposlitve	Zaposlitev po urah glede na različne financerje	Št. opravljenih ur v programu v letu 2023
Renata Štopfer	dipl. soc. del.	strokovna vodja	zaposlitev za ned. čas	MDDSZ: 2088	2088
Irena Rojko	univ. dipl. soc. in nem.	vodja preventivnega dela programa	zaposlitev za določen čas	MZ: 2088	2088
Polona Toplak	univ. dipl. ped. In fil.	strokovna delavka	zaposlitev za ned. čas	MDDSZ: 2088	2088
Klementina Dovečar	mag. zak. in druž. študije	laična delavka v programu	zaposlitev za določen čas, polovični del.čas	MZ: 1044	1044

2.1.6. Predvideni prihodki in odhodki programa Mostovi za leto 2023

1. PREDVIDENI PRIHODKI (financerji programa)	Višina sredstev (v EUR)	Delež sredstev (v %):
1. MDDSZ	73.204,20	49,78
2. MZ	59.774,25	40,65
3. OBČINA ...sofinanciranje s strani občin UE Ptuj	14.076,57	9,57
4. Donacije	/	/
8. Drugo ...	/	/
PRIHODKI SKUPAJ:	147.055,02	100 %

2. PREDVIDENI ODHODKI	Višina sredstev (v EUR)	Delež sredstev (v %):
1. Stroški dela redno zaposlenih	123.155,02	83,75
2. Stroški zunanjih izvajalcev, vezanih neposredno na program	/	/
3. Stroški materiala ter storitev programa	23.000,00	15,59
4. Povračila stroškov v zvezi z delom v programu za prostovoljce	900,00	0,61
5. Ocenjeno prostovoljsko delo (* ocena prostovoljnega dela kot sofinanciranje programa)	/	/
6. Stroški, povezani z javnimi deli	/	/
7. drugo:	/	/
ODHODKI SKUPAJ:	147.055,02	100 %

2.2. PROGRAM DNEVNI CENTER ZA OTROKE IN MLADOSTNIKE

2.2.1. Opis programa

Dnevni center za otroke in mladostnike (v nadaljevanju: Dnevni center) je eden od preventivnih programov, ki jih društvo ARS VITAE izvaja že vrsto let. V letu 2006 je Dnevni center za otroke in mladostnike zaživel in do sedaj pomembno prispeval k preventivnemu delovanju, osebni rasti otroka in mladostnika, predvsem pa k podpori družine.

Program je dostopen vsem učencem osnovnih šol, dijakom srednjega ali poklicnega izobraževanja, ki imajo občasne ali stalne težave na učnem področju in osebni rasti in zaradi različnih vzrokov ne dosegajo pričakovanih rezultatov, tistim, ki nimajo učnih težav, vendar želijo razvijati in nadgrajevati svoje sposobnosti in delovanje, razvijati pozitivno vrednotenje samega sebe, se družiti in pomagati vrstnikom. Posebno skupino v programu predstavljajo otroci in mladostniki, ki so prišli iz drugih jezikovnih in socialnih okolij in imajo težave v komunikaciji in vključevanju v učno in socialno sredino. Prav tako je program namenjen in dostopen starejšim vključenim otrok in mladostnikov.

Jasno opredeljeni cilji, načini in metode, ustrezna kadrovska struktura izvajalcev, s kontinuirano vključenimi prostovoljci, s povezovanjem vseh akterjev zagotavlja kvalitetno podporo udeležencem izven šole in doma ter hkrati nudi podporo neposredno tudi staršem.

Program se izvaja v prostorih Dnevnega centra na Slovenskem trgu 12, Ptuj. V letu 2023 smo pridobili na isti lokaciji še 2 dodatna prostora, od tega se bo en prostor delil za potrebe Kapljice. Program izvajamo z zaposlenim strokovnim delavcem in s številnimi prostovoljci. Uporabniki programa so otroci, mladostniki in njihovi starši.

Program se je v letu 2022 verificiral s strani Socialne zbornice Slovenije in se s tem spet vključil v mrežo javnih socialno varstvenih programov.

2.2.2. Delovni čas programa:

Program Dnevni center za otroke in mladostnike izvajamo skozi vse leto vsak dan, v času šolskega leta od ponedeljka do četrta od 12.00 do 18.00 ure in v petek od 10. do 16. ure, med šolskimi počitnicami pa od ponedeljka do petka od 8. do 14. ure.

2.2.3. Cilji programa:

- globalni cilj: učno uspešen, motiviran, odgovoren in kreativen otrok in mladostnik,
 - pomoč otroku in mladostniku pri učenju – pomoč pri izbiri ustrezne metode, oblike, strategije in tehnike učenja na enem ali več učnih področjih,
 - pomoč otroku in mladostniku v iskanju motivacije v procesu učenja,
 - pomoč otroku in mladostniku pri prepoznavanju in razvijanju svojih sposobnosti, občutka lastne vrednosti, ustreznih načinov zadovoljevanja svojih potreb,
 - nuditi pomoč otroku in mladostniku pri prepoznavanju in izražanju lastne kreativnosti; ustvarjalnemu in kvalitetnemu preživljanju prostega časa ter svobodni izbiri dejavnosti,
 - pomoč otroku in mladostniku pri odraščanju, iskanju samega sebe, odgovorov na vprašanja, učenju odgovornosti, sprejemanju pravil,
 - pomoč otroku, mladostniku in staršem pri integraciji v novo socialno okolje (za udeležence programa, ki prihajajo iz drugih jezikovnih in socialnih okolij),
 - pomoč staršem pri postavljanju meja otroku in mladostniku, pomoč pri učenju odgovornosti; zagotavljanje strokovne pomoči, nudenje informacij o vseh oblikah pomoči pri reševanju različnih problemov v družini, pomoč pri učenju slov. jezika, kulturnega okolja - s povezovanjem vseh akterjev podpore v njihovem okolju.
-

2.2.4. Ciljne skupine:

- otroci/mladostniki z občasnimi/stalnimi učnimi težavami, katerih vzroki so v uporabnikovem okolju in potrebujejo stalno/občasno podporo, pomoč,
 - otroci/mladostniki, brez učnih težav, želijo pa svoje delovanje, sposobnosti razvijati, se družiti, pomagati vrstnikom, razvijati občutek lastne vrednosti, ker jim družinsko okolje pri tem ne zmore ali ne zna pomagati;
 - otroci/mladostniki, ki so prišli iz drugih jezikovnih in socialnih okolij, s težavami v komunikaciji, vključevanju v novo učno in socialno sredino,
 - njihovi starši.
-

2.2.5. Metode dela z uporabniki:

- **Metoda socialnega dela s posameznikom**

- individualizacija in evalvacija dela: pregled otrokovih in mladostnikovih potreb ter priprava osebnega načrta-individualiziran načrt dela ob vključitvi otroka in mladostnika v Dnevni center za otroke in mladostnike skupaj s starši otroka in mladostnika ter specialnega pedagoga v programu. Sledi izbira osebe, ki bo izvajala individualno delo, določitev učnih strategij za morebitna šibka področja učenja, ki jih otrok in mladostnik vnaša v samostojno delo, določitev časa za izvajanje učnih vsebin ter določitev časa vključitve v tematske, medgeneracijske, kreativne vsebine,... Dosledno izvajanje osebnega načrta-individualiziran načrt dela in spremljanje otrokovega in mladostnikovega napredka predstavlja učinkovit način motiviranja in napredka posameznika v skladu z njegovimi sposobnostmi. Pristop zahteva povezovanje s šolo in drugimi strokovnimi službami,
- svetovalni in neformalni razgovori,
- individualno delo s starši/svojci (zajema svetovanje in zagotavljanje strokovne pomoči pri reševanju morebitne problematike v družini),
- motiviranje uporabnikov.

- **Metoda socialnega dela s skupino**

- vzgojno učna pomoč (skupinska, medvrstniška pomoč),
- skupinski razbremenilni pogovori (po določenem konfliktu, dogodku...),
- tematske delavnice (zajema vključevanja otroka in mladostnika v skupinske oblike izvedbe z možnostjo sooblikovanja skupin in vsebin. Izvajajo se cilji s področja osebnostne rasti, vzgoje za nenasilje, strpnost, odgovornost, spoznavanje različnih kultur, komunikacija, humanizacija odnosov med spoloma, izvajanje programov Brain Gym, programa za razvijanje pozitivnega samovrednotenja mladostnikov, socialne igre),
- likovno-kreativne delavnice (predstavljajo niz privlačnih vsebin: ples, žonglerske delavnice, likovne delavnice,... Oblika izvedbe je skupinska, vključevanje posameznika pa temelji na svobodni izbiri in interesih. S vključitvijo prostovoljke, likovne pedagoginje, in na osnovi izjemnega interesa uporabnikov po likovni dejavnosti, je ustvarjen sistematičen načrt izvajanja tovrstnih vsebin pogosteje,
- pristočasne športne, rekreativne in kulturne skupinske aktivnosti - druženje ob igrah,
- delavnice/predavanja za starše/svojce (Skupina za samopomoč; Jezikovne delavnice; Delavnice za socialno vključevanje;),
- izleti, ekskurzije.

- **Socialno delo s skupnostjo**

- medgeneracijsko povezovanje (literarne in likovne vsebine, ki se izvajajo skupaj z uporabniki Doma upokoencev Ptuj in predstavljajo novo kvaliteto za vse uporabnike. Otroci in mladostniki se vključujejo interesno),
- sodelovanje z drugimi za uporabnika pomembnimi institucijami (s šolo, oddelki CSD...),
- ugotavljanje potreb in promocija programa v lokalnem okolju; program Dnevni center za otroke in mladostnike je od leta 2011 sestavni del Akcijskega načrta za neodvisno življenje invalidov v Mestni občini Ptuj.

- **Izobraževanje in usposabljanje izvajalcev, supervizija**

- supervizija (poteka vsak mesec po dve uri v prostorih društva),
- izvajalci se letno udeležujejo izobraževanj in usposabljanj; letno organiziramo usposabljanje prostovoljcev, ki poteka v obliki predavanj in delavnic.

Kontinuirani uporabniki

se v program vključujejo vsaj 20 ur mesečno, največkrat gre za uporabnike iz drugih jezikovnih območij, ki le ob sprotni individualni učni pomoči dosegajo pozitivne učne rezultate, ali za uporabnike, ki se redno družijo v okviru interesnih vsebin.

Občasni uporabniki

se vključujejo v program, ko se v šoli pojavijo večje zahteve – preverjanja, snov, ki je ne obvladajo ali na to vpliva priljubljena izvajana interesna vsebina v programu. Občasni uporabniki so tudi starši vključenih otrok, ki se vključujejo v delavnice. Uporabniki se sami odločajo o prisotnosti v programu in se vključujejo glede na dogovor o vključevanju, ki smo ga sklenili s starši. Vključujejo se v obsegu vsaj 5 ur na mesec.

2.2.6. Zaposleni v programu:

Program Dnevni center za otroke in mladostnike v letu 2023 izvaja ena zaposlena strokovna vodja, 1 zaposlena preko programa javnih del ter preko 20 prostovoljcev.

Ime in priimek	Izobrazba	Delovno mesto	Vrsta zaposlitve	Zaposlitev po urah glede na različne financerje	Št. opravljenih ur v programu v letu 2023
Renata Topolovec	prof. soc. in fil.	strokovna vodja	zaposlitev za določen čas	2088 MDDSZ	2088
Zvonka Slanič	tekstilni tehnik	javna delavka v programu	zaposlitev za določen čas	2008 ZRSZ,MOP	2008

2.2.7. Predvideni prihodki in odhodki programa Dnevni center za leto 2023

1. PREDVIDENI PRIHODKI (financerji programa)	Višina sredstev (v EUR)	Delež sredstev (v %):
1. MDDSZ	46.440,00	62,09
2. OBČINA	12.320,00	16,47
3. OBČINA JD	735,00	0,98
4. Donacije	200,00	0,27
5. ZRSZ	15.100,00	20,19
6. Drugo ...	/	/
PRIHODKI SKUPAJ:	74.795,00	100 %
2. PREDVIDENI ODHODKI	Višina sredstev (v EUR)	Delež sredstev (v %):
1. Stroški dela redno zaposlenih	36.000,00	48,14
2. Stroški zunanjih izvajalcev, vezanih neposredno na program	1.700,00	2,27
3. Stroški materiala ter storitev programa	14.460,00	19,33
4. Povračila stroškov v zvezi z delom v programu za prostovoljce	6.800,00	9,09
5. Ocenjeno prostovoljsko delo (* ocena prostovoljnega dela kot sofinanciranje programa)	/	/
6. Stroški, povezani z javnimi deli	15.835,00	21,17
7. Drugo...	/	/
ODHODKI SKUPAJ:	74.795,00	100 %

2.3. PROGRAM KAPLJICA- POMOČ ŽRTVAM NASILJA

2.3.1. Opis programa

Svetovalnica Kapljica – pomoč žrtvam nasilja je javni socialnovarstveni program, ki se v okviru Društva Ars Vitae, ob podpori Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, Mestne občine Ptuj in drugih sofinancerjev ter donatorjev izvaja na Ptuju od leta 2015.

Svetovalnica nudi specializirano psihosocialno pomoč in psihološko podporo posameznikom vseh starosti in obeh spolov, ki so preživeli ali trenutno doživljajo izkušnje nasilja. Vanjo se vključujejo posamezniki v različnih fazah reševanja nastale situacije, pomoč se oblikuje na podlagi potreb vključenega posameznika. Svetovalnica se s svojim delovanjem (celostni psihosocialni pristop dela, regijska in časovna dostopnost, možnost vključitve v kontinuirano, dolgotrajnejšo obliko pomoči, vključitev brez prispevka, idr..) vključuje v redno delovanje mreže javne službe na področju preprečevanja nasilja in je na regijskem nivoju ob storitvah Centra za socialno delo, Varne hiše in storitvah zdravstvene službe pomembna oblika pomoči.

Delo opravljajo strokovni delavci in drugi, ustrezno usposobljeni strokovnjaki. Pomoč je za uporabnike brez prispevka za obravnavo. Pisarna na naslovu Slovenski trg 12 na Ptuju je za individualno delo odprta od ponedeljka do petka, pomoč je dosegljiva na telefonski številki 070 445 660 ali preko elektronskega naslova: kapljica@arsvitae.si.

2.3.2 Delovni čas programa

Delovni čas svetovalnice je v ponedeljek, torek in četrtek od 7.00 do 15.00 ure, v sredo od 7.00 do 17.00 in v petek od 7.00 do 13.00 ure. Uradne ure so v ponedeljek, torek in četrtek od 8.00 do 15.00, v sredo od 8.00 do 17.00 ure in v petek od 7.00 do 13.00 ure na naslovu Slovenski trg 12, Ptuj. V letu 2023 smo za potrebe dela z uporabniki, predvsem gre za skupinsko delo, pridobili dodaten prostor na isti lokaciji, ki pa si ga deli s programom Dnevni center za otroke in mladostnike.

Telefonsko in elektronsko informiranje je na voljo vsak delovni dan na telefonski številki 070 445 660 oz. na elektronskem naslovu: kapljica@arsvitae.si. Svetovanje in informiranje poteka individualno ali na daljavo (telefon, video klic, elektronska pošta).

2.3.3. Cilji programa

- Identifikacija in ozaveščenost izkušnje nasilja (aktualizacija trenutne situacije),
- razbremenitev, opolnomočenost, povečan občutek varnosti v uporabnikovem notranje-psihičnem in zunanje-občem svetu,
- osebna rast uporabnika, zmanjšana možnost vstopanja v ponovne oz. nove nasilne ali travmatizirane odnose,
- zmanjšan vpliv travmatičnih izkušenj na posameznikovo vsakodnevno življenje,
- povezanost družinskega sistema pri soočanju s posameznikovo oz. družinsko stisko,
- razvoj socialnih kompetenc in novih vzorcev vedenja,
- povečana informiranost pri urejanju zadev pred različnimi organi in zmanjšana nepredvidljivost, povečan občutek varnosti in kontrole kot posledica informiranosti,
- učinkovito reševanje trenutne situacije uporabnika s pomočjo sodelovanja z vladnimi in nevladnimi organizacijami, institucijami in zavodi, ki se v okviru svojih pristojnosti ukvarjajo s problematiko nasilja,
- prenapotitev v druge ustrezne oblike pomoči,

- znižana toleranca do nasilja v lokalnem okolju.

2.3.4. Ciljne skupine

- **Otroci, mladostniki in odrasli**, žrtve nasilja oz. posamezniki z izkušnjo nasilja,
- **bližnje osebe** – starši, svojci, drugi bližnji,
- **občani lokalne skupnosti** (širši krog prebivalcev).

Pomoč je namenjena mladoletnim (od 4. leta naprej) in odraslim posameznikom.

Mladoletni so vključeni v obravnave, ki omogočajo prepoznavanje in razreševanja posledic preživetega nasilja; zaustavitev doživljanja nasilja; večjo slišnost njegovih potreb, ustrezno odzivanje nanje in prispevanje k varnejšim pogojem njihovega življenja.

Z vzgojno-izobraževalnimi institucijami sodelujemo, ko se nasilje dogaja med njihovimi učenci ali dijaki - z oblikovanjem kurativne skupine z učenci, z namenom prepoznavanja nastale situacije in podpore pri reševanju le -te ali z namenom vključitve učenca, dijaka oz. družine v obravnavo.

Od vseh uporabnikov je mladoletnih uporabnikov v individualno ali skupinsko obliko dela vključenih 1/3 (otroci in mladostniki).

2/3 od vseh vključenih je odraslih uporabnikov, ki potrebujejo ali informativno podporo, vodenje in spremljanje v kazenskih in drugih postopkih, vezanih na preživeto nasilje ali poglobljeno individualno obravnavo. Uporabniki se ob individualni vključujejo tudi v skupinsko obliko dela (skupina se oblikuje po potrebi, do sedaj smo oblikovali skupino za čuječnost – ta omogoča krepitev stika s seboj, ki je izjemno pomemben pri soočanju s kazenskimi postopki ali z drugimi pomembnimi posledicami preživetega nasilja).

Posamezniki se vključujejo prostovoljno, preko napotitve s strani različnih institucij, preko promocijskega materiala, medijev, spleta ali preko informacij, ki jih pridobijo s strani že vključenih uporabnikov. Večina se jih vključuje kontinuirano (enkrat tedenska in večmesečna obravnava). Po potrebi in v kolikor je koristno, v obravnave vključimo tudi svojce uporabnikov ali druge bližnje. Mesečno išče pomoč 30 – 40 posameznikov.

Mesečno išče pomoč 30 - 35 posameznikov, letno okrog 100. Do 30 jih prenapotimo v druge ustrezne oblike pomoči, do 20 jih želi ostati anonimnih. Teh do 50 ne štejemo v skupno število vključenih posameznikov. V skupno število prav tako ne štejemo vključenih v enkratne skupinske oblike dela (kurativne skupine na osnovnih ter srednješolskih programih izobraževanja in predavanja).

2.3.5. Metode dela

Delo s posameznikom oz. družino:

- informiranje – informativni enkratni razgovor ali uvodni razgovor z uporabnikom ob vključitvi,
- svetovanje – svetovalni razgovor,
- psihosocialna osebna pomoč – psihološka podpora uporabnikom, oblikovanje individualnega načrta pomoči, spremljanje in evalvacija načrta,
- pomoč pri uveljavljanju različnih pravic s pridobivanjem informacij v pomoč.

Delo s skupino:

- skupinsko delo z mladostniki - kurativna skupina po preživetih izkušnji nasilja v vzgojno-izobraževalni instituciji, oblikovana po izraženi potrebi vzgojno-izobraževalne institucije,

- skupinsko delo z odraslimi (se oblikuje po potrebi uporabnikov).

Delo s skupnostjo:

- sodelovanje z drugimi institucijami v lokalnem okolju z namenom pomoči uporabniku: CSD Spodnje Podravje (enota Ptuj in enota Ormož), Varna hiša Ptuj, Policijska postaja Ptuj, Splošna Bolnišnica Ptuj (Razvojna ambulanta), Zdravstveni dom Ptuj (Center za duševno zdravje), Ljudska univerza Ptuj, (Center za družine Špajza modrosti, Socialna aktivacija), Psihiatrična bolnišnica Ormož, Osnovne in srednje šole UE Ptuj, različni odvetniki/zastopniki vključenih posameznikov, druge vladne in nevladne organizacije na področju preprečevanja nasilja.
- Ozaveščanje o problematiki nasilja v lokalnem okolju.
- Sodelovanje z drugimi institucijami na nacionalni ravni.

Podpora in mentorstvo izvajalcem:

- redno izobraževanje in usposabljanje izvajalcev,
- skupinska in individualna supervizija,
- redna intervizija med zunanjimi sodelavci in vodjo programa,
- izvajanje študijske prakse in sodelovanje v raziskovalnem delu študentov Univerze v Ljubljani.

2.3.6. Zaposleni v programu:

Strokovno delo izvaja strokovna delavka s področja socialnega varstva, psihoterapevtka, vodja svetovalnice, s pomočjo zunanjih sodelavk in 4 – 6 prostovoljcev letno.

Ime in priimek	Izobrazba	Delovno mesto	Vrsta zaposlitve	Zaposlitev po urah glede na različne financerje	Št. opravljenih ur v programu v letu 2023
Nina Koštomaj	uni. dipl. teol.(VII); mag. ZDŠ; spec. ZDT	strokovna vodja	zaposlitev za nedoločen čas	MDDSZ: 2088	2088

3. Predvideni prihodki in odhodki programa Kapljica za leto 2023

1. PREDVIDENI PRIHODKI (financerji programa)	Višina sredstev (v EUR)	Delež sredstev (v %):
1. MDDSZ	39.600,00	80,00
2. OBČINE ...sofinanciranje s strani občin UE Ptuj	9.900,00	20,00
3. Donacije	/	/
PRIHODKI SKUPAJ:	49.500,00	100 %

2. PREDVIDENI ODHODKI	Višina sredstev (v EUR)	Delež sredstev (v %):
1. Stroški dela redno zaposlenih	38.600,00	77,98
2. Stroški zunanjih izvajalcev, vezanih neposredno na program	1.400,00	2,83
3. Stroški materiala ter storitev programa	8.880,00	17,94
4. Povračila stroškov v zvezi z delom v programu za prostovoljce	620,00	1,25
5. Ocenjeno prostovoljsko delo (* ocena prostovoljnega dela kot sofinanciranje programa)	/	/
6. Stroški, povezani z javnimi deli	/	/
ODHODKI SKUPAJ:	49.500,00	100 %

2. 4. KAMRA- PODPORA BREZDOMNIM OSEBAM

2.4.1. Opis programa:

Program Kamra je program podpore brezdomnim osebam in posameznikom, ki se težko znajdejo v vsakdanjem življenju in si iz različnih vzrokov ne zmorejo zagotoviti osnovnih pogojev za življenje. V okviru programa izvajamo nastanitveno stanovanjsko podporo z individualizirano psihosocialno podporo in krizno pomočjo.

Nastanitvena stanovanjska podpora je namenjena petim brezdomnim osebam, ki so brez ustrezne in varne nastanitve in so motivirane za reševanje svoje življenjske situacije, v programu lahko bivajo do 24 mesecev. Vsem uporabnikom programa Kamra (nastanjenim v programu Kamra in zunanjim uporabnikom) je na voljo individualizirana psihosocialna podpora, ki zagotavlja intenzivnejšo pomoč in podporo na različnih življenjskih področjih, v vseh fazah reševanja njihove življenjske situacije in nudi informiranje, svetovanje, zagovorništvo, spremljanje, podporo in pomoč pri urejanju socialnega statusa. Krizna pomoč je namenjena takojšnjemu reševanju kriznih situacij posameznikov, ki zaradi različnih okoliščin ostanejo brez strehe nad glavo. Zanje nudimo dodatno dve krizni namestitvi, ki so uporabnikom na voljo do enega meseca, ki zagotavljata možnost skrbi za osebno higieno in pripravo obrokov, ki bosta na voljo tudi drugim zunanjim brezdomnim uporabnikom.

Uporabnikom še naprej omogočamo razvijanje novih vedenjskih vzorcev in socialnih veščin ter jih opremljamo za vključevanje v družbeno življenje in reševanje lastne socialne stiske. Osnova za delo z uporabnikom so njegove potrebe, pri delu izhajamo iz njegovih videnj in razumevanj njegove življenjske situacije ter skupaj z njim sledimo njegovim življenjskim ciljem. Uporabniki programa ves čas aktivno sodelujejo pri načrtovanju, izvedbi in evalvaciji programa. Vključitev je prostovoljna.

V letu 2023 v programu Kamra ob rednih dejavnostih načrtujemo še:

- manjše opremljanje prostorov znotraj Kamre in obnova miz in stolov pred Kamro,
- vključevanje v različne lokalne projekte in tudi širše (na regijski in tudi nacionalni ravni),

- srečanje mreže izvajalcev brezdomskih programov »Brezdomni do ključa« na Ptuju.

2.4.2. Delovni čas programa:

V letu 2023 se bo program Kamra izvajal v skladu z načrtovanim urnikom in v primeru epidemioloških razmer po navodilih NIJZ in drugih pristojnih institucij.

Poslovni čas programa Kamra – Celovita podpora brezdomnim osebam bo skozi vso leto enak (ponedeljek, torek in četrtek od 07.00 do 15.00 ure, v sredo od 07.00 do 17.00 ure in v petek od 07.00 do 13.00 ure). Uporabnikom bomo na voljo v poslovnem času programa na telefonski 070 633 060 ter na e-pošto: kamra@arsvitae.si.

V pisarni smo na voljo vsem uporabnikom, tudi zunanjim, od ponedeljka do četrтка od 8.00 do 15.00 in v petek od 7.00 do 13.00. Za uporabnike, ki prenočujejo v Namestitveni stanovanjski podpori smo na voljo tudi izven delovnega časa in 365 dni v letu.

2.4.3. Cilji programa

- V lokalnem okolju vzpostaviti varen prostor v katerem lahko uporabniki vzpostavijo zaupen odnos in ob podpori izvajalcev programa rešujejo svoje osebne stiske in probleme,
- omogočati dostopno in dostojno dlje trajajočo nastanitev brezdomnim osebam,
- zagotoviti varen, ogrevan prostor za krizne namestitve brezdomnih oseb,
- pomoč pri vključevanju brezdomnih in socialno izključenih v socialni, zdravstveni in ekonomski sistem in širše družbeno življenje,
- krepiti že obstoječe vire moči za zelene spremembe in izhod iz težavne življenjske situacije,
- aktivno sodelovanje uporabnikov pri načrtovanju pomoči in samopomoči v skladu z zmožnostmi in pripravljenostjo uporabnikov,
- pomoč pri pridobivanju osnovnih virov za preživetje in ohranjanje dostojanstva,
- ozaveščanje o problematiki brezdomstva in pomena nastanitvene podpore kot aktivne rešitve za odpravo brezdomstva v lokalni skupnosti in destigmatizacija posameznikov z izkušnjo brezdomstva.

2.4.4. Ciljne skupine

Program je namenjen polnoletnim osebam moškega in ženskega spola, ki:

- živijo na območju Republike Slovenije,
- so prejemniki DSP, nimajo dohodkov, ali imajo tako nizek dohodek, da z njim ne morejo rešiti svoje trenutne krizne življenjske situacije (npr. izrečena prepoved približevanja družinskemu članu, deložacija, nenadna izguba bivališča),
- so brez strehe nad glavo in si varne prenočitve in bivališča ne zmorejo zagotoviti na drug način (negotovo ali neprimerno bivališče ter grožnja pred izgubo bivališča),
- se težje znajdejo pri urejanju dokumentov in težje vzpostavijo stik z obstoječimi službami
- potrebujejo pomoč pri zagotavljanju najnujnejših virov za preživetje in nimajo svojcev, ki bi jim pri tem pomagale.

Kontinuirani uporabniki

Kontinuirani uporabniki so uporabniki, ki potrebujejo intenzivnejšo obravnavo in dlje trajajočo nastanitev ali krizno namestitev ter so napoteni iz strani CSD Ptuj, MO Ptuj, drugih institucij in

organizacij. Predvsem so to posamezniki, ki so brezdomni ali zaradi brezdomstva nameščeni v začasni ali manj varni namestitveni obliki, posamezniki z izkušnjo brezdomstva in brezdomni nastanjeni v Zavetišču-namestitveni enoti. Prostovoljno se vključujejo v individualne obravnave glede na potrebe in zahtevnost njihove življenjske situacije ter prejemajo donirano hrano in drugo humanitarno pomoč. V dlje trajajočo nastanitev bomo lahko sprejeli do 5 brezdomnih uporabnikov, v krizno namestitvev do enega meseca pa 2 brezdomna uporabnika. V kolikor uporabniki prihajajo izven MO Ptuj bo krizna namestitvev do 1 meseca pogojena s soglasjem občine o plačilu prispevka za namestitvev občana iz druge občine.

Občasni uporabniki

Kot občasne uporabnike beležimo tiste uporabnike, ki potrebujejo individualizirano psihosocialno pomoč in podporo (takojšnja pomoč in podporo pri zagotavljanju strehe nad glavo, pri zagotavljanju osebne higiene in druge humanitarne pomoči ter imajo šibko oz. so brez socialne mreže, iščejo informacije in svetovanje v kriznih situacijah, ter uporabniki, ki iščejo informacije preko mobilnega telefona ali e-pošte). Po dogovoru, se z uporabniki slišimo in jim pomagamo v kriznih situacijah tudi izven delovnega časa. Na mesečni ravni se v program vključuje predvidoma med 15 in 20 uporabnikov.

2.4.5. Zaposleni v programu

Ime in priimek	Izobrazba	Strokovni izpit s področja socialnega varstva	Opravljen preizkus usposobljenosti s področja socialnega varstva	Število ur dela v programu	Število ur dela, sofinanciranega s strani MDDSZ v letu 2023
Gregor Hrnčič	mag. soc. del.	Po ZSV, št. 2124-6/2017	/	2088	1044

2.4.6. Predvideni prihodki in odhodki programa Kamra za leto 2023

1. PREDVIDENI PRIHODKI (financerji programa)	Višina sredstev (v EUR)	Delež sredstev (v %):
1. MDDSZ	18.500,00	35,49
2. OBČINA ... sofinanciranje s strani lokalne skupnosti: npr. sklep o sofinanciranju programa, brezplačna uporaba prostorov, delež javnih del...	29.400,00	56,40
3. Donacije	/	/
4. Prispevki uporabnikov	4.229,84	8,11
5. Drugo ...	/	/
PRIHODKI SKUPAJ:	52.129,84	100 %

2. PREDVIDENI ODHODKI	Višina sredstev (v EUR)	Delež sredstev (v %):
1. Stroški dela redno zaposlenih	33.850,00	64,93
2. Stroški zunanjih izvajalcev, vezanih neposredno na program	/	/
3. Stroški materiala ter storitev programa	17.609,84	33,78
4. Povračila stroškov v zvezi z delom v programu za prostovoljce	670,00	1,29
5. Ocenjeno prostovoljsko delo (* ocena prostovoljnega dela kot sofinanciranje programa)	/	/
6. Stroški, povezani z javnimi deli	/	/
ODHODKI SKUPAJ:	52.129,84	100 %

2. 5. PROJEKT DONIRANA HRANA- Z DONIRANO HRANO DO DNEVNE MERICE ZDRAVJA

2.5.1. Opis programa:

V društvu Ars Vitae smo na pobudo Lions kluba Ptuj v sredini leta 2017 začeli izvajati humanitarni projekt Donirana hrana, v katerega se po pomoč zatekajo socialno najšibkejši posamezniki in družine iz MO Ptuj, pri katerih se srečujemo z zelo kompleksno socialno problematiko. Projekt izvajamo v imenu Lions kluba Ptuj, ki je zagotovil opremo in vzpostavil pogoje za zagon projekta, skupaj z MO Ptuj. Projekt Donirana hrana dokazuje, da lahko užitno hrano, namesto da konča med biološkimi odpadki, preusmerimo in ponudimo tistim, ki jo potrebujejo.

Projekt Donirana hrana smo v letu 2020 nadgradili z dodatnimi vsebinami pod imenom Z donirano hrano do dnevne merice zdravja, nadgradnja projekta je trajala do novembra 2022 in se nadaljuje tudi v letu 2023, saj smo uspeli pridobiti sredstva za nadaljevanje projekta.

• Z donirano hrano do dnevne merice zdravja

Je program dnevne obravnave, ki je namenjen socialno ogroženim posameznikom in družinam, ki se težje znajdejo v vsakdanjem življenju in si zaradi različnih vzrokov ne znajo in ne zmorejo zagotoviti osnovnih pogojev za zdrav način življenja ter univerzalnih pravic in dostopa do zdravstvenih storitev. Program je nadgradnja Projekta Donirana hrana, v katerem letno razdelimo socialno ogroženim 40 ton hrane. Ker se v projektu Donirana hrana srečujemo z najranljivejšimi posamezniki v lokalni skupnosti, ki poleg oskrbe s hrano potrebujejo tudi druge oblike podpore in pomoči, si prizadevamo njihovo obravnavo zastaviti celostno, v kolikor želimo v največji možni meri prispevati k izboljšanju njihovega socialnega in zdravstvenega položaja.

S programom zdravstvenega varstva omogočamo razvoj ali ohranjanje pogojev za bolj zdrav način življenja socialno in posledično zdravstveno najšibkejših ter ozaveščanje in opolnomočenje tistih uporabnikov, ki izražajo dejavnike tveganja (kronične in pogosto nalezljive bolezni, invalidnost, zasvojenost z alkoholom, zasvojenost z nedovoljenimi drogami, težave v duševnem zdravju, odsotnost varnega bivališča oziroma življenje v nestabilnem, negotovem in nevarnem okolju), zaradi katerih živijo

ogrožujoč življenjski slog in se vrtijo v začaranem krogu socialne izključenosti, kar pa pogojuje tudi izključenost iz sistema zdravstvene oskrbe ter poglabljanje nezdravega življenjskega sloga.

Uporabnikom nudimo kontinuirano oskrbo s prehrano, oblačili in drugo potrebno humanitarno pomočjo, informiranje o možnih oblikah pomoči v okviru zdravstva in socialnega varstva, svetovanje ter ozaveščanje o pomenu zdravega prehranjevanja in gibanja, poznavanja kroničnih in bolj pogostih bolezni, zdravstvenega opismenjevanja; tematske delavnice in skupinske razgovore z namenom iskanja močnih področij, kuharske in ustvarjalne delavnice, s ciljem ohranjanja ali izboljšanja prehranskih navad, širjenju socialne mreže, osmišljanje vključevanja v prostovoljske in druge aktivnosti v lokalnem okolju. Pomoč in podporo nudimo individualno in skupinsko z namenom aktivacije uporabnika, da se ob spremstvu in zagovorništvu opolnomoči za prevzem odgovornosti za lastno zdravje in urejanje svojega socialnega zdravstvenega položaja.

2.5.2. Delovni čas programa:

Projekt Donirana hrana v letu 2023 poteka skozi vse leto. Razdeljevanje hrane poteka od torika do sobote med 8:00 in 11:30 uro ter v nedeljo od 9:00 do 12:00 ure, v odvisnosti od odprtja trgovin. Informativni in svetovalni sklop za uporabnike poteka vsak delovni dan od 11.00 do 14.00 ure.

Do 17:00 ure je možno prevzeti oblačila oz. drugo humanitarno pomoč – po predhodnem dogovoru. Čas med 17:00 in 23:00 je namenjen prevzemu donirane hrane v trgovinah, urejanju dokumentacije in urejanju prostorov.

2.5.3. Metode dela:

Metoda socialnega dela s posameznikom

- začetni razgovori z uporabniki,
- izdelava individualnega načrta, spremljanje in evalvacija individualnega načrta,
- razbremenilni razgovor,
- psihosocialna pomoč oziroma osebna pomoč v obliki svetovalnega razgovora, urejanja ali vodenja,
- spremljanje in zagovorništvo (pomoči pri uveljavljanju in urejanju različnih pravic),
- uporaba računalnika, interneta in telefona ter dostop do najrazličnejših informacij, ki jih potrebujejo,
- telefonsko svetovanje in podpora vse delovne dni v tednu od 8. -14. ure,
- dnevna oskrba s hrano in drugo humanitarno pomočjo,
- individualna podpora uporabnikom pri vključevanju v socialno okolje

Metoda socialnega dela s skupino

- strukturirane delavnice z namenom funkcionalnega opismenjevanja, iskanja močnih področij, pridobitve praktičnih znanj, tematske delavnice,
- druženje in skupinski razgovori ob ponedeljkih

Socialno delo s skupnostjo

- sodelovanje z institucijami z namenom pomoči uporabniku ter ozaveščanje o problematiki socialne izključenosti v povezavi z zdravjem v lokalnem okolju (informiranje preko medijev, posveti, radijske in televizijske oddaje (lokalne), članki v lokalnem časopisu).

Izobraževanje in usposabljanje izvajalcev, supervizija:

- izobraževanje in usposabljanje izvajalcev programa, ki se udeležijo vsaj treh izobraževanj letno,
- supervizija poteka enkrat na mesec, 10 krat letno, skupinsko v prostorih društva

2.5.4. Cilji programa:

- užitno hrano, ki po zaprtju trgovin ostane, preusmeriti in ponuditi socialno najbolj ogroženim posameznikom in družinam, ki jo potrebujejo,
- zagotoviti socialno najšibkejšim posameznikom in družinam kontinuirano oskrbo s hrano, s ciljem izboljšanja prehranskih navad, ter posledično izboljšanje zdravstvenega stanja socialno najbolj ogroženih posameznikov in družin,
- informiranost uporabnikov,
- sprememba življenj. sloga uporabnikov, zdrava prehrana,
- socialna vključenost uporabnikov in zagovorništvo,
- pomoč uporabnikom pri reševanju konkretnih stisk,
- osebna rast, razvoj socialnih veščin uporabnikov.

2.5.5. Ciljne skupine:

- upravičenci do denarne socialne pomoči,
- imajo lastne dohodke in občasno prejema denarno socialno pomoč,
- so v trenutni stiski in niso zmožni poskrbeti za lastno preživljanje,
- so brez sredstev za preživljanje in nimajo pogojev za denarno socialno pomoč.

Kontinuirani uporabniki:

- Upravičenci kontinuirano, po vnaprejšnjem dogovoru prihajajo po donirano hrano, ki je sestavljena iz štirih vrst živil: sadje in zelenjava, kruh in pekovsko pecivo, pečeno meso in sendviči, mleko in mlečni izdelki, žito in testenine, katere prejemo iz treh trgovin in jo shranjujemo in razdeljujemo v skladu s HACCP standardi.
- Upravičencem nudimo tudi možnost vključitve v program Z Donirano hrano do dnevne merice zdravja, saj imajo zaradi kompleksne socialne problematike najpogosteje tudi druge težave. Nudimo tudi osnovne informacije o ostalih programih društva in možnostih vključitve v le-te, obrazce in pomoč pri izpolnjevanju obrazcev, donirana: oblačila, gospodinjske pripomočke, aparate, otroške igre, knjige in podobno, pri večjih donacijah (pohištvo, pralni stroji, ipd) pa posredujemo informacije o možnostih prevzema.
- Upravičene prejemnike donirane hrane določamo v dogovoru s CSD Ptuj

Občasni uporabniki:

- Uporabniki drugih programov kot so Kamra, Kapljica, Dnevni center za mlade, Mostovi ter druge socialnovarstvene organizacije kot so Sožitje, Ozara.

2.5.6. Zaposleni v programu:

Projekt v letu 2023 trenutno izvaja en zaposleni v projektu, dva zaposlena preko javnih del in večje število prostovoljcev.

Ime in priimek	Izobrazba	Delovno mesto	Vrsta zaposlitve	Zaposlitev po urah glede na različne financerje	Št. opravljenih ur v programu v letu 2023
Sebastjan Kurbos	trgovec	Koordinator projekta	zaposlitev za določen čas	2088- MZ, MOP	2088
Urška Mesarič	bionik	Javna delavka	zaposlitev preko javnih del	2088- ZRSZ, MOP	2088
Zdenka Potočnik	trgovka	Javna delavka	zaposlitev preko javnih del	2088- ZRSZ, MOP	2088

2.5.7. Predvideni prihodki in odhodki projekta Donirana hrana- Z Donirano hrano do dnevne merice zdravja za leto 2023

1. PREDVIDENI PRIHODKI (financerji programa)	Višina sredstev (v EUR)	Delež sredstev (v %):
1. OBČINA	10.000,00	15,49
2. OBČINA-JD (del plače z regresom za dve osebi)	11.000,00	17,04
3. ZRSZ	14.050,00	21,76
4. Donacije	/	/
5. Ministrstvo za zdravje	29.515,84	45,71
PRIHODKI SKUPAJ:	64.565,84	100 %
2. PREDVIDENI ODHODKI	Višina sredstev (v EUR)	Delež sredstev (v %):
1. Stroški dela redno zaposlenih	24.645,84	38,17
2. Stroški javnih del na programu	27.520,00	42,62
3. Stroški materiala ter storitev programa	7.600,00	11,77
4. Povračila stroškov v zvezi z delom v programu za prostovoljce	4.800,00	7,43
5. Ocenjeno prostovoljsko delo (* ocena prostovoljnega dela kot sofinanciranje programa)	/	/
6. Drugo:	/	/
ODHODKI SKUPAJ:	64.565,84	100 %

6. DRUGE AKTIVNOSTI DRUŠTVA V LETU 2023:

- Prioritetna naloga društva v letu 2023 bo stabilno delovanje programov društva in organizacije dela, ki bo zagotavljala kakovostno delo v programih in projektih društva.
- V letu 2023 bomo še dopolnili zbirko dokumentacije za društvo s pravilniki, potrebnimi za nemoteno delovanje društva na način, ki bo ustrezal delovanju organizacije.
- Nadaljevali bomo s storitvijo **Regionalna točka za sprejem novih psihoaktivnih snovi**. Sprejem vzorcev bo potekal v času uradnih ur, v okviru katerih deluje program Mostovi. V okvir storitve sodi tudi redno mesečno obveščanje NIJZ o opažanjih glede razširjenosti drog.
- Tudi v letu 2023 bosta na lokaciji Slovenski trg 12 in Vošnjakova ul. 10 delovali Unicefovi varni točki, kamor se lahko zatečejo otroci in mladostniki, ki se znajdejo v stiski.
- V letu 2023 želimo obdržati dobro sodelovanje in medsebojno obveščanje o aktivnostih društva z MO Ptuj, CSD Spodnje Podravje, enota Ormož, ZRSZ OE Ptuj in Zdravstvenim domom Ptuj, ter šolami iz UE Ptuj, kot pomembnimi partnerji, ki nam pomagajo pri uresničevanju našega poslanstva.
- Vključeni bomo tudi v program usposabljanj Regionalnega stičišča nevladnih organizacij Podravja Zavoda PIP - Usposabljanje na področju organizacijske in strokovne usposobljenosti, z namenom strokovne in organizacijske krepitve organizacije. Pristopili bomo k standardom transparentnosti za NVO in podatke o delovanju društva vsako leto objavljali na spletni strani društva.
- Izobraževanje zaposlenih in prostovoljcev bomo usmerjali v smeri potreb organizacije. Prioritetna področja bodo: delo z mladimi, zasvojenost, nasilje, vodenje NVO, mentorstvo prostovoljcem, zagovorništvo, fundraising.
- Skozi vse leto se bomo intenzivno prijavljali na morebitne razpise ministrstev in razpise občin, s pomočjo katerih bomo lahko okrepili in stabilizirali programe društva.
- Sodelovanje v delovnih skupinah MO Ptuj za pripravo akcijskih načrtov za mlade, za zdravje, za starejše, za enake možnosti moških in žensk.
- Vodili bomo LAS za preprečevanje zasvojenosti v MO Ptuj ter pričeli s sodelovanjem v Varnostnem sosvetu MO Ptuj.
- Z namenom zagovorništva ter lažjega uresničevanja ciljev bomo še naprej sodelovali v mrežah nevladnih organizacij, ki delujejo na državni ravni: Društvo za razvoj skupnostnih programov za mlade, Nacionalni forum humanitarnih organizacij Slovenije, CNVOS, Zveza nevladnih organizacij na področju drog in zasvojenosti ter Slovenska mreža prostovoljskih organizacij, sekcija svetovalnic za žrtve nasilja Slovenije.
- Načrtujemo izvedbo priložnostnih humanitarnih akcij v sodelovanju z drugimi organizacijami, s katerimi bomo lajšali socialno stisko uporabnikov in drugih prebivalcev lokalne skupnosti tudi v letu 2023.
- Tudi v letu 2023 bomo učna baza študentom Fakultete za socialno delo, kjer bodo lahko opravljali svoje praktično delo.

- V letu 2023 si bomo še naprej prizadevali širiti prepoznavnost društva v lokalnem okolju, s tem namenom bomo sodelovali z lokalnimi mediji: Petv, Radio Ptuj, Večer, Štajerski tednik, Ptujčan, BK TV, Radio Maribor. Spletno stran bomo redno ažurirali ter z namenom zadovoljevanja potreb različnih ciljnih skupin, ki se vključujejo v naše programe, tudi več informacij posredovali preko spletnih omrežij (facebook, twiter, instagram).



Predsednica Ars Vitae
Renata Štopfer